
Số : 46 / TT-ĐBCL

V/v: Mời tham dự khóa Đào tạo kỹ năng dành cho
đội ngũ Cán bộ, Giảng viên của các trường Đại học, Cao đẳng.

Hà nội, ngày 12 tháng 03 năm 2010

Kính gửi: Ông/ Bà Hiệu trưởng các trường Đại học và Cao Đẳng

Nhằm đem lại những kỹ năng và kiến thức cập nhật nhất trong giảng dạy đại học hiện đại theo phương pháp lấy người học làm trung tâm và ứng dụng công nghệ dạy học ở mức cao, Trung tâm Đảm bảo Chất lượng trường Đại học Ngoại thương (<http://qac.ftu.edu.vn>) phối hợp với đối tác chính thức của Mạng lưới giảng dạy trực tuyến đại học ILLINOIS, Hoa Kỳ (Illinois Online Network - www.ion.uillinois.edu) là Công ty cổ phần Phát triển năng lực tổ chức (OCD – www.oed.vn), tổ chức khóa đào tạo: **“Chuyên nghiệp hóa phương pháp giảng dạy đại học I”** dành cho cán bộ, giảng viên của các trường đại học và cao đẳng.

Cụ thể khóa đào tạo như sau:

Tên khóa học: **Chuyên nghiệp hóa phương pháp giảng dạy đại học I**

Thời gian học: **ngày 01 – 02 – 03/04/2010**

Địa điểm: Tòa nhà A - Trường Đại học Ngoại thương, số 91 phố
Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội.

Liên hệ: ĐT: 04 3 2595168 (ext: 275) Fax: 04 3 2595191

Hotline: Ms Nhung 0904 965 009

Email: ttdbcl@ftu.edu.vn

Chi phí: **3.000.000VNĐ/01 học viên/01 khóa.**

(Học viên đăng ký theo nhóm và đăng ký sớm sẽ được giảm 5% học phí. Chi phí trên đã bao gồm phí tài liệu, chứng chỉ, ăn nhẹ giữa giờ, và các chi phí tổ chức khác).

Nội dung khóa học và phiếu đăng ký học được gửi kèm theo công văn này.

Tổ chức, đơn vị có nhu cầu mở lớp riêng xin xem thông tin chi tiết xem tại trang sau.

Trường Đại học Ngoại thương kính mời Quý cơ quan có quan tâm cử cán bộ tham dự khóa đào tạo trên.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu văn thư, TT ĐBCL.


GS, TS Hoàng Văn Châu

GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH “CHUẨN HÓA, CHUYÊN NGHIỆP HÓA GIẢNG DẠY ĐẠI HỌC”

Chương trình “**Chuẩn hóa, chuyên nghiệp hóa giảng dạy đại học**” do Trung tâm Đảm bảo Chất lượng trường đại học Ngoại thương kết hợp với Công ty cổ phần Phát triển năng lực tổ chức (OCD – www.oed.vn) là đối tác chính thức của Mạng lưới giảng dạy trực tuyến Illinois (Illinois Online Network - www.ion.uillinois.edu) tại Việt Nam, gồm một chuỗi các khóa học ngắn hạn mang tính thực tiễn. Với mục đích lấy người học làm trung tâm trong quá trình giảng dạy, chương trình đem lại những giá trị vượt bậc trong việc cải thiện phương pháp giảng dạy truyền thống và ứng dụng công nghệ dạy học ở mức cao. Các khóa học của chương trình bao gồm:

1. “**Chuyên nghiệp hóa phương pháp giảng dạy I**” (*khóa ToT cơ bản*): Ứng dụng các nguyên tắc học tập của người lớn, các phong cách học khác nhau của cá nhân; kỹ năng thiết kế và chuẩn bị các chương trình giảng dạy hiệu quả; kỹ năng thực hiện đào tạo trên lớp.

2. “**Chuyên nghiệp hóa phương pháp giảng dạy II**” (*Khóa ToT nâng cao*): Hướng dẫn và thực hành việc sử dụng có hiệu quả các công cụ hỗ trợ giảng dạy khác nhau: tình huống thực tế, trò chơi mô phỏng, mô hình, trắc nghiệm, bài tập nhóm, bài tập khởi động, bảng hỏi và sử dụng các thiết bị hỗ trợ.

3. “**Xây dựng và sử dụng bài tập tình huống trong giảng dạy**”: Khóa học này gồm 2 phần: Xây dựng tình huống giảng dạy hiệu quả: (1) Cách viết phần mở đầu, (2) Xây dựng mục tiêu giảng dạy, (3) Thiết kế dàn ý của tình huống hoàn chỉnh, (4) Xác định danh mục thông tin cần thu thập, (5) Lập kế hoạch về thời gian để hoàn thành tình huống; và Sử dụng tình huống trong giảng dạy: (1) Chọn/viết được những tình huống tốt cho giảng dạy, (2) Chuẩn bị cho giảng dạy tình huống, (3) Phát triển các kỹ năng chủ yếu cho việc giảng dạy tình huống: Kỹ năng hỗ trợ, kỹ năng đặt câu hỏi, kỹ năng phản hồi và đúc kết từ tình huống.

4. “**Giảng dạy trực tuyến với giảng viên đại học**”: Các đặc điểm cơ bản và ưu nhược điểm của học trực tuyến; thiết kế tài liệu giảng dạy cho khóa học trực tuyến; thiết kế khóa học trực tuyến; khuyến khích giao tiếp trong lớp học trực tuyến; các công cụ đánh giá trong học trực tuyến”.

5. “**Thiết kế khóa học cho học tập hiện đại**”: Khóa học này đặc biệt hữu dụng cho các giảng viên đại học được đặt hàng thiết kế chương trình giảng dạy cho các đối tượng ngoài sinh viên, như doanh nghiệp, tổ chức xã hội v.v. Học viên làm quen và thực hành các kỹ năng như đánh giá nhu cầu đào tạo; thiết kế đào tạo; xây dựng mục tiêu đào tạo; lựa chọn nội dung; lựa chọn phương pháp; chuẩn bị kế hoạch bài giảng và chuẩn bị tài liệu.

Thông tin chi tiết xem tại: <http://qac.ftu.edu.vn>; <http://www.oed.vn>.

ĐỀ CƯƠNG KHOÁ HỌC CHUYÊN NGHIỆP HÓA GIẢNG DẠY ĐẠI HỌC I

Hiện tại, Trung tâm Đảm bảo Chất lượng trường Đại học Ngoại thương phối hợp cùng Công ty cổ phần Phát triển năng lực tổ chức (OCD) triển khai thực hiện khóa học “**Chuyên nghiệp hóa phương pháp giảng dạy đại học I**”. Chi tiết nội dung khóa học như sau:

I. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Khoá học được thiết kế cho các giảng viên các chương trình đào tạo về quản lý bậc đại học.

Mục đích của khóa học là tạo cơ hội cho các giảng viên (với tư cách là học viên của khoá học này) nghiên cứu và thực hành các phương pháp và kỹ năng đào tạo, kỹ năng thúc đẩy có sự tham gia, bắt đầu từ việc hiểu học viên, thiết kế bài giảng đến các kỹ năng thực hiện giảng dạy trên lớp. Khóa học mang tính ứng dụng cao và nhấn mạnh vào kỹ năng đào tạo cho người lớn.

Các *mục tiêu cụ thể* của khóa học như sau:

- Giúp học viên hiểu được các nguyên tắc học tập của người lớn, cũng như các phong cách học khác nhau của cá nhân, qua đó rút ra các bài học quan trọng về phong cách, thái độ, cũng như quá trình thiết kế và thực hiện đào tạo.
- Phát triển kỹ năng cho học viên trong việc thiết kế và chuẩn bị các chương trình đào tạo hiệu quả trên cơ sở khai thác và sử dụng các kỹ thuật giảng dạy hiện đại khuyến khích sự chủ động tham gia của người học, đặc biệt là đối với người lớn, những người đã và đang có kinh nghiệm làm việc.
- Phát triển kỹ năng cho học viên trong việc thực hiện đào tạo ở trên lớp như kỹ năng trình bày, quản lý lớp học, xử lý câu hỏi, quản lý thảo luận, làm việc nhóm...

II. NỘI DUNG KHOÁ HỌC

Ngày 1: Nguyên tắc học tập của người lớn, phong thái học tập và giảng dạy của các cá nhân và ý nghĩa trong quá trình đào tạo

Nội dung chính	Thời gian	Hoạt động trên lớp
<ul style="list-style-type: none">• Bản chất của phương pháp “đào tạo tích cực”• Người lớn học như thế nào?• Những điều cần chú ý trong đào tạo quản lý cho người lớn• Xác định phong cách học ưa thích của cá nhân	Sáng	<ul style="list-style-type: none">- Khai mạc- Bài tập khởi động- Thảo luận ý nghĩa và bài học từ bài tập- Thảo luận: Bản chất của phương pháp đào tạo tích cực
		<i>Giải lao</i>
		<ul style="list-style-type: none">- Bài tập động não: Người lớn học thế nào?- Tổng hợp và bài giảng: Các nguyên tắc học tập của người lớn- Bài tập nhóm: Đặc điểm nhóm đối tượng của đào tạo quản lý, và ý nghĩa đối với quá trình đào tạo- Các nhóm trình bày, chia sẻ và tóm tắt của giảng viên
		Ăn trưa (học viên tự túc)



<ul style="list-style-type: none"> Phong cách học và phong cách giảng dạy Thái độ và đặc điểm cần thiết của giảng viên hiệu quả 	Chiều	<ul style="list-style-type: none"> Xác định Phong cách học cá nhân (trắc nghiệm) Giải thích ý nghĩa của từng phong cách Thảo luận: Những đặc điểm của từng phong cách và ý nghĩa đối với giảng viên Thảo luận chung: Tổng hợp và ứng dụng “phong cách” trong thực tế
		Giải lao
		<ul style="list-style-type: none"> Thảo luận tình huống Thảo luận nhóm: Đặc điểm và phong cách của một giảng viên giảng kỹ năng giỏi Các nhóm trình bày và chia sẻ Tổng kết ngày 1.

Ngày 2: Chuẩn bị và thiết kế chương trình đào tạo

Nội dung chính	Thời gian	Hoạt động trên lớp
<ul style="list-style-type: none"> Đánh giá nhu cầu đào tạo Xây dựng mục tiêu đào tạo Lựa chọn nội dung đào tạo Lựa chọn phương pháp phù hợp Chuẩn bị kế hoạch bài giảng Chuẩn bị tài liệu giảng và tài liệu đọc thêm 	Sáng	<ul style="list-style-type: none"> Ôn tập Bài tập nhóm: Liên hệ thực tế cách thức thiết kế đào tạo Thảo luận chung Bài giảng tổng kết: Thiết kế đào tạo khác chuẩn bị tài liệu đào tạo
		Giải lao
		<ul style="list-style-type: none"> Bài giảng ngắn-thảo luận chung: Tổng quan về xác định nhu cầu đào tạo Động não: Kỹ thuật xác định nhu cầu đào tạo quản lý Bài tập nhóm, và chia sẻ: Xác định nhu cầu đào tạo cho những nhóm đối tượng cụ thể
		Ăn trưa (học viên tự túc)
	Chiều	<ul style="list-style-type: none"> Chuyển nhu cầu đào tạo thành mục tiêu đào tạo Thực hành viết mục tiêu đào tạo cho các nhu cầu đào tạo được xác định ở trên Chia sẻ và góp ý Thảo luận chung: Phương pháp để thay đổi kiến thức, kỹ năng, thái độ cho người học
		<ul style="list-style-type: none"> Thực hành theo nhóm: Viết kế hoạch bài giảng Chia sẻ và góp ý Động não: về các loại và phương pháp chuẩn bị tài liệu trong đào tạo quản lý Tổng kết ngày 2

Ngày 3: Các phương pháp và kỹ thuật đào tạo khuyến khích sự chủ động tham gia của người học

<i>Nội dung chính</i>	<i>Thời gian</i>	<i>Hoạt động trên lớp</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 3 vai trò của người giảng viên • Các phương pháp/kỹ thuật đào tạo phổ biến <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc nhóm - Bài tập đóng vai, bài tập mô phỏng - Tình huống nghiên cứu • Các kỹ năng thúc đẩy trong các khóa đào tạo 	Sáng	<ul style="list-style-type: none"> - Ôn tập và liên kết ngày trước - Bài tập nhóm: Yêu cầu về kỹ năng thúc đẩy - Bài giảng giới thiệu: Những yêu cầu kỹ năng của giảng viên, vận dụng nguyên tắc học của người lớn trong thúc đẩy việc học của học viên
		<i>Giải lao</i>
		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hành diễn giảng kỹ năng thúc đẩy
		<i>Ăn trưa (học viên tự túc)</i>
	Chiều	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hành kỹ năng lắng nghe và kỹ năng đặt câu hỏi trên lớp - Động não: Các tình huống khó có thể xảy ra trong khóa đào tạo
		<i>Giải lao</i>
		<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu và thực hành kỹ thuật tổng kết và tóm tắt - Thực hành bài tập đóng vai: xử lý các tình huống khó ở trên lớp - Tổng kết chương trình

III. GIẢNG VIÊN KHÓA HỌC

Thạc sỹ Nguyễn Quỳnh Chi là chuyên gia tư vấn quản lý doanh nghiệp của Công ty OCD, từng là giảng viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân giảng dạy các môn: Quản lý marketing, Chăm sóc khách hàng, Kỹ năng bán hàng, Quản lý chiến lược, Quản lý thay đổi. Bà Chi có hơn hai mươi năm kinh nghiệm trong việc thiết kế và thực hiện các chương trình đào tạo về quản lý marketing, về phát triển năng lực quản lý và đào tạo giảng viên cho các công ty, các tổ chức trong nước và nước ngoài như Ngân hàng An Bình, PVFC, FPT Telecom, CMC Soft, Vinpearl, ACBS, VN Direct, Công ty CP Chứng khoán Tân Việt, UNICEF, Tổ chức cạnh tranh to àn cầu (GCF), Hội luật gia Việt nam (VLA)...

Một số khóa đào tạo giảng viên (TOT) nổi bật bao gồm:

- Thiết kế và thực hiện các lớp TOT cho các cán bộ ở các xã, huyện thuộc các tỉnh Huế, Bình Thuận, Yên Bái... về cách thức giảng dạy các tài liệu và bài giảng đã được soạn thảo liên quan đến vấn đề vệ sinh an toàn nước cho cộng đồng (2009);

- Thiết kế và thực hiện khóa TOT cho các giảng viên thuộc một số các trường Đại học và các nhà quản lý thuộc các doanh nghiệp tại **Hà Nội, Nha Trang, Lâm Đồng, Đà Nẵng** trong chương trình Nâng cao năng lực cho các doanh nghiệp và đối tác để thực hiện giảng dạy trực tuyến (2009);

- Thiết kế và thực hiện khóa đào tạo Giảng viên (TOT) cho chương trình đào tạo Luật sư (2008), Thực hiện 2 khóa học Kỹ năng giảng dạy (TOT) cho các giảng viên kiêm nhiệm của Vietnam Airlines (2002);

- Thiết kế, soạn thảo và thực hiện khóa đào tạo giảng viên (TOT) cho các giảng viên của Doanh nghiệp nhỏ của UNIDO (1999).



Ngoài ra, bà Chi đã từng thực hiện thành công nhiều dự án tư vấn xây dựng chiến lược và các hệ thống quản lý nội bộ, đặc biệt là hệ thống quản lý khối dịch vụ khách hàng cho các tổ chức khối hành chính công và doanh nghiệp tại Việt Nam.

Bà Nguyễn Quỳnh Chi tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Boise State University (Idaho, Mỹ) và đã nhiều năm là Chủ nhiệm chương trình phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ, đồng thời là Phó trưởng bộ môn Marketing và Quản trị vận hành, Viện quản trị kinh doanh thuộc ĐH KT QĐ.

Thạc sỹ Nguyễn Quỳnh Chi là một trong hai đồng tác giả soạn thảo bộ sách "Doanh nhân tự học", một bộ sách cung cấp kỹ năng quản lý doanh nghiệp hiện đại cho các nghiệp chủ, do NXB Trẻ phát hành năm 2001 với sự hỗ trợ của Chương trình phát triển dự án sông Mê công (MPDF). Bộ sách này đã được 2 trong số các tờ báo hàng đầu của Việt Nam bầu là sách bán chạy nhất trong năm kể từ khi phát hành trong toàn quốc và tái bản nhiều lần trong năm 2002-2003.

IV. HỌC PHÍ

Các khóa học được tổ chức cho các cá nhân, đơn vị có nhu cầu theo các hình thức và chi phí như sau:

SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN	HỌC PHÍ
Tổ chức chiêu sinh tự do	3.000.000đ/01 học viên/01 khóa học
Tổ chức lớp riêng cho các đơn vị có nhu cầu	
Đơn vị có từ 15 đến 20 học viên	1.800.000đ/01 học viên/01 khóa học
Đơn vị có từ 21 đến 30 học viên	1.750.000đ/01 học viên/01 khóa học
Đơn vị có từ trên 31 học viên	1.500.000đ/01 học viên/01 khóa học

Học viên đăng ký sớm 10 ngày trước ngày khai giảng được **giảm 5%** học phí.

Nhóm học viên đăng ký từ 3 người trở lên được **giảm 5%** học phí.

Phí tham gia khóa học được nộp bằng tiền mặt tại Trung tâm Đảm bảo Chất lượng trường Đại học Ngoại thương.

V. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Thông tin chi tiết xin liên hệ:

Trung tâm Đảm bảo Chất lượng

P1006 – Tòa nhà A – Đại học Ngoại thương

Số 91, phố Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 04 3 2595168 (ext: 275) Fax: 04 3 2595191

Hotline: Ms Nhung 0904 965 009

Email: ttdbcl@ftu.edu.vn Website: <http://qac.ftu.edu.vn/>



PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM DỰ

Thủ tục đăng ký:

- Các đại biểu đăng ký tham dự xin vui lòng điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi lại Ban tổ chức trực tiếp hoặc bằng đường bưu điện, fax hoặc email trước khi diễn ra khóa học ít nhất 02 ngày.
- Ban tổ chức làm thủ tục nhập học từ 8h00 – 8h30 trong ngày đầu tiên của khóa học.

Danh sách đăng ký:

1. Họ và tên: Chức vụ:
2. Họ và tên: Chức vụ:
3. Họ và tên: Chức vụ:
4. Họ và tên: Chức vụ:
5. Họ và tên: Chức vụ:

Thông tin về cơ quan/tổ chức:

Tên cơ quan/tổ chức:.....
Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

Người liên hệ:

Phiếu đăng ký xin gửi về:

Trung tâm Đảm bảo Chất lượng trường Đại học Ngoại thương

Địa chỉ: Phòng 1006, nhà A, Đại học Ngoại Thương

Số 91, phố Chùa Láng, quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: 04 32595168 (ext: 275) Fax: 04 3 2595191

Hotline: Ms Nhung 0904 965 009

Email: ttdbcl@ftu.edu.vn Website: <http://qac.ftu.edu.vn/>

** Xin vui lòng photocopy Phiếu đăng ký này nếu có thêm đại biểu tham dự.*

Xác nhận của Cơ quan đăng ký
(ký, ghi rõ họ tên)